

# Obtenga información

Averigüe los beneficios ortodónticos



¿Ya tiene todo listo para recibir un tratamiento de ortodoncia con su plan de DeltaCare USA? Comience por revisar estas preguntas frecuentes. A continuación, ingrese a los Servicios en línea en [es.deltadentalins.com](http://es.deltadentalins.com) para revisar los detalles de su plan.<sup>1</sup>

## Cómo comenzar

### 1. ¿Necesito una referencia para iniciar el tratamiento de ortodoncia?

No. Sin embargo, tendrá que consultar a un ortodoncista de DeltaCare USA para recibir los beneficios.<sup>1</sup>

### 2. ¿Cómo encuentro a un ortodoncista de DeltaCare USA?

Use la herramienta “Encuentre un dentista” en [es.deltadentalins.com](http://es.deltadentalins.com) para buscar un ortodoncista de la red cerca de usted. Seleccione “DeltaCare USA” como su red y escriba “ortodoncista” en el campo de especialidad o palabra clave. También puede pedirle a su dentista de atención primaria que le recomiende un ortodoncista de la red de DeltaCare USA o llamar al Servicio al Cliente para obtener ayuda.

## Cobertura de ortodoncia

### 3. ¿Qué está cubierto?

La cobertura varía según el plan,<sup>1</sup> pero la mayoría de los planes de DeltaCare USA incluyen lo siguiente:

- Examen previo al tratamiento de ortodoncia
- Sesión de planificación del tratamiento
- Registros previos y posteriores al tratamiento (radiografías y modelos de estudio)
- Tratamiento de ortodoncia limitado, completo e interceptivo
- Retención (incluidos los retenedores)

Es menos común que los planes cubran lo siguiente:

- Aparatos para corregir hábitos perjudiciales como chuparse el dedo
- Cirugía de mandíbula para facilitar el tratamiento de ortodoncia
- Tratamiento de preparación para procedimientos quirúrgicos no cubiertos



#### 4. ¿Están cubiertos los retenedores?

Se cubre un juego de retenedores posterior al tratamiento. Si sus beneficios cubren un tratamiento de ortodoncia de fase doble, los retenedores están cubiertos, por lo general, después de cada fase.

#### 5. ¿Está cubierto Invisalign®?

Invisalign y otros aparatos especializados se consideran tratamientos opcionales y tendrán cargos adicionales. Es posible que desee obtener un estimado de su ortodoncista antes de comenzar los tratamientos.

### Cómo administrar los costos

#### 6. ¿Cuánto costará el tratamiento de ortodoncia?

Los costos dependen de los servicios que necesite. En su primera cita, su ortodoncista le hará una evaluación preliminar y le dará un estimado inicial de los costos. (A esto se le llama “estimado previo al tratamiento”). Si está de acuerdo en proceder, el ortodoncista diseñará un plan de tratamiento y le informará de los copagos y los cargos asociados. Para conocer los montos de los copagos de ortodoncia, consulte la sección de ortodoncia del folleto de su plan o ingrese a Servicios en línea en [es.deltadentalins.com](http://es.deltadentalins.com).

#### 7. ¿Está cubierto el trabajo de ortodoncia que esté en progreso aunque haya empezado el tratamiento con un plan dental diferente?

La cobertura de un trabajo en progreso depende de su plan y aplica solo si usted se encuentra en un tratamiento activo (aplicación de bandas).<sup>1</sup> La mayoría de los planes de DeltaCare USA le permiten continuar con el tratamiento iniciado con un plan dental previo. Puede visitar el mismo ortodoncista, con la misma cobertura y cantidad de copago de su plan anterior, siempre y cuando continúe siendo elegible para obtener cobertura bajo su plan DeltaCare USA.

Si no se han aplicado bandas, no es elegible para recibir cobertura continua de ortodoncia. En ese caso, el tratamiento de ortodoncia debe darlo un ortodoncista de la red de DeltaCare USA de acuerdo con los copagos, las limitaciones y las exclusiones establecidas en su plan de DeltaCare USA.

#### 8. ¿Qué sucede si acabo de comenzar con el tratamiento de ortodoncia?

Comenzará eligiendo un ortodoncista de la red DeltaCare USA para recibir los beneficios.<sup>1</sup> Los copagos, las limitaciones y las exclusiones están determinados por su plan de DeltaCare USA.

#### 9. ¿Se requieren reclamaciones para los tratamientos de ortodoncia?

No. Sólo tiene que pagar el copago por los servicios cubiertos directamente a su ortodoncista de DeltaCare USA.<sup>1</sup>

#### 10. ¿Cómo puedo inscribirme para recibir cobertura continua de ortodoncia?

Descargue el formulario de la cobertura continua de ortodoncia de DeltaCare USA de la página web Afiliados de Delta Dental ([es.deltadentalins.com](http://es.deltadentalins.com)) y entréguesela directamente a su ortodoncista. El ortodoncista completará el formulario y lo enviará al departamento de reclamaciones de DeltaCare USA junto con la documentación respaldatoria correspondiente. Su ortodoncista también puede acceder al formulario directamente de la Biblioteca de referencias para proveedores en nuestro sitio web.

<sup>1</sup>Es posible que sus beneficios difieran de la información general que se proporciona en este documento. Revise el folleto del plan para obtener detalles específicos sobre la cobertura de ortodoncia de su plan.

DeltaCare USA está respaldado en estos estados por las siguientes entidades: AL — Alpha Dental of Alabama, Inc.; AZ — Alpha Dental of Arizona, Inc.; CA — Delta Dental of California; AR, CO, IA, MA, ME, MI, MN, NC, ND, NE, NH, OK, OR, RI, SC, SD, VT, WA, WI, WY — Dentegra Insurance Company; AK, CT, DC, DE, FL, GA, KS, LA, MS, MT, TN, WV — Delta Dental Insurance Company; HI, ID, IL, IN, KY, MD, MO, NJ, OH, TX — Alpha Dental Programs, Inc.; NV — Alpha Dental of Nevada, Inc.; UT — Alpha Dental of Utah, Inc.; NM — Alpha Dental of New Mexico, Inc.; NY — Delta Dental of New York, Inc.; PA — Delta Dental of Pennsylvania; VA — Delta Dental of Virginia. Delta Dental Insurance Company opera como administradora de DeltaCare USA en todos estos estados. Estas compañías tienen la responsabilidad financiera de sus propios productos.