AVISOS PARA LOS AFILIADOS

Las leyes federales y estatales exigen que se informe con regularidad a los afiliados acerca de sus derechos y las prácticas de privacidad. A continuación, se muestra un resumen de los avisos disponibles en la sección legal o de privacidad de nuestra página web. Para acceder a la versión más reciente y al texto completo de cada aviso, visite nuestro sitio web en es.deltadentalins.com.

Avisos federales:

- **Aviso sobre las prácticas de privacidad (NPP, por sus siglas en inglés) de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud *(HIPAA, por sus siglas en inglés):*** Las regulaciones federales exigen que los planes de seguro compartan información sobre las prácticas de privacidad de la compañía. Esto se denomina "Aviso sobre las prácticas de privacidad (NPP)" y debe leerse cuando una persona se convierte en afiliado por primera vez y revisarse al menos cada tres años de ahí en adelante.

- **Gramm-Leach-Bliley (GLB):** Las instituciones financieras y las compañías de seguro deben describir cómo se recopila y comparte la información demográfica y financiera. California exige que se proporcione un aviso específico para el estado, denominado Aviso de privacidad financiera de California, el cual se describe más adelante en la sección Avisos estatales.

- **Aviso de no discriminación:** Cumplimos las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discriminamos por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, incluidos los estereotipos de género y la identidad de género. Si usted considera que no le hemos proporcionado estos servicios o que le hemos discriminado de otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja en línea de manera electrónica, por teléfono con un representante de servicio al cliente o por correo.

- **Aviso de asistencia en otros idiomas y encuesta:** Proporcionamos servicios de interpretación telefónica a las personas que llaman y no hablan inglés. En California, también proporcionaremos, a pedido, una copia traducida de ciertos documentos vitales en español o chino. En Maryland y Washington DC, es posible que los afiliados reciban material sobre quejas en español o chino.

Nuestros planes Delta Dental PPO están respaldados por las siguientes compañías en estos estados: Delta Dental of California en California; Delta Dental of the District of Columbia en District of Columbia; Delta Dental of Pennsylvania en Pennsylvania y Maryland; Delta Dental of West Virginia, Inc. en West Virginia; Delta Dental of Delaware, Inc. en Delaware; Delta Dental of New York, Inc. en New York; Delta Dental Insurance Company en Alabama, District of Columbia, Florida, Georgia, Louisiana, Mississippi, Montana, Nevada, Texas y Utah. DeltaCare USA está respaldado en estos estados por las siguientes compañías: en Alabama por Alpha Dental of Alabama, Inc.; en Arizona por Alpha Dental of Arizona, Inc.; en California por Delta Dental of California; en Arkansas, Colorado, Iowa, Massachusetts, Maine, Michigan, Minnesota, North Carolina, North Dakota, Nebraska, New Hampshire, Oklahoma, Oregon, Rhode Island, South Carolina, South Dakota, Virginia, Vermont, Washington, Wisconsin y Wyoming por Dentegra Insurance Company; en Alaska, Connecticut, District of Columbia, Delaware, Florida, Georgia, Kansas, Louisiana, Mississippi, Montana, Tennessee, West Virginia por Delta Dental Insurance Company; en Hawaii, Idaho, Illinois, Indiana, Kentucky, Maryland, Missouri, New Jersey, Ohio y Texas por Alpha Dental Programs, Inc.; en Nevada por Alpha Dental of Nevada, Inc.; en Utah por Alpha Dental of Utah, Inc.; en New Mexico por Alpha Dental of New Mexico, Inc.; en New York por Delta Dental of New York, Inc.; en Pennsylvania por Delta Dental of Pennsylvania. Delta Dental Insurance Company opera como administradora de DeltaCare USA en todos estos estados. Estas compañías tienen la responsabilidad financiera de sus propios productos. DeltaVision está respaldada por estas compañías en los siguientes estados: Delta Dental of California en California; Delta Dental Insurance Company en Alabama, Delaware, District of Columbia, Florida, Georgia, Louisiana, Maryland, Montana, Nevada, New York, Pennsylvania, Texas, Utah y West Virginia. DeltaVision es administrado por Vision Service Plan (VSP).

Avisos estatales:

- **Aviso de privacidad financiera de California (CA):** Este aviso para los californianos describe nuestras prácticas de recopilación e intercambio de información demográfica y financiera. Es similar al aviso de Gramm-Leach-Bliley (GLB) que se describió antes.

- **Proceso de quejas para CA:** Este aviso describe nuestros procedimientos para procesar y resolver quejas de los afiliados y proporciona una dirección y número de teléfono para presentar una queja. Se anima a los californianos a leer este aviso cuando se inscriben por primera vez y una vez al año de ahí en adelante.

- **Acceso oportuno a la atención en CA:** La ley de California exige que los planes de salud brinden acceso oportuno a la atención. Esta ley establece límites sobre cuánto tiempo deben esperar los afiliados para obtener citas y recibir asistencia telefónica.

- **Donación de órganos y tejidos en CA:** Este aviso informa a los asegurados sobre los beneficios para la sociedad de la donación de órganos y los métodos que se pueden usar para convertirse en donante de órganos o tejidos. Las regulaciones de California exigen que todos los planes de salud proporcionen esta información en el momento de la inscripción y una vez al año de ahí en adelante.

- **Balances devengados del deducible anual y del límite máximo de los gastos de bolsillo (OOP, por sus siglas en inglés) de CA:** La ley de California exige que los planes de salud proporcionen a los afiliados los balances devengados actualizados para su deducible anual y su límite máximo de los gastos de bolsillo para cada mes en que se utilizaron los beneficios hasta que se cumplan los balances devengados. Los afiliados tienen derecho a solicitar el balance devengado más actualizado del plan de salud en cualquier momento.

- **Solicitud de comunicaciones confidenciales de CA:** Este aviso informa a los asegurados sobre los métodos para ponerse en contacto con el plan cuando existe la necesidad o el deseo de proporcionar una dirección alternativa para recibir información de la salud protegida. Los

usuarios también pueden elegir usar el formulario “Solicitud de comunicación confidencial” al enviar dicha solicitud.

Rhode Island

- **Notificación anual sobre las quejas de Rhode Island (RI):** Esta notificación describe nuestro procedimiento para procesar y resolver las quejas de los afiliados y las apelaciones de determinaciones de beneficios, así como los derechos asociados a cada una de ellas. Proporciona la dirección y el número de teléfono para presentar una queja. Se anima a los residentes de Rhode Island a leer este aviso cuando se inscriben por primera vez y una vez al año de ahí en adelante.

Si tiene preguntas respecto a los avisos, póngase en contacto con nosotros al 866-530-9675**.** También nos puede escribir a:

Delta Dental
PO Box 997330
Sacramento, CA 95899-7330

Nuestros planes Delta Dental PPO están respaldados por las siguientes compañías en estos estados: Delta Dental of California en California; Delta Dental of the District of Columbia en District of Columbia; Delta Dental of Pennsylvania en Pennsylvania y Maryland; Delta Dental of West Virginia, Inc. en West Virginia; Delta Dental of Delaware, Inc. en Delaware; Delta Dental of New York, Inc. en New York; Delta Dental Insurance Company en Alabama, District of Columbia, Florida, Georgia, Louisiana, Mississippi, Montana, Nevada, Texas y Utah. DeltaCare USA está respaldado en estos estados por las siguientes compañías: en Alabama por Alpha Dental of Alabama, Inc.; en Arizona por Alpha Dental of Arizona, Inc.; en California por Delta Dental of California; en Arkansas, Colorado, Iowa, Massachusetts, Maine, Michigan, Minnesota, North Carolina, North Dakota, Nebraska, New Hampshire, Oklahoma, Oregon, Rhode Island, South Carolina, South Dakota, Virginia, Vermont, Washington, Wisconsin y Wyoming por Dentegra Insurance Company; en Alaska, Connecticut, District of Columbia, Delaware, Florida, Georgia, Kansas, Louisiana, Mississippi, Montana, Tennessee, West Virginia por Delta Dental Insurance Company; en Hawaii, Idaho, Illinois, Indiana, Kentucky, Maryland, Missouri, New Jersey, Ohio y Texas por Alpha Dental Programs, Inc.; en Nevada por Alpha Dental of Nevada, Inc.; en Utah por Alpha Dental of Utah, Inc.; en New Mexico por Alpha Dental of New Mexico, Inc.; en New York por Delta Dental of New York, Inc.; en Pennsylvania por Delta Dental of Pennsylvania. Delta Dental Insurance Company opera como administradora de DeltaCare USA en todos estos estados. Estas compañías tienen la responsabilidad financiera de sus propios productos. DeltaVision está respaldada por estas compañías en los siguientes estados: Delta Dental of California en California; Delta Dental Insurance Company en Alabama, Delaware, District of Columbia, Florida, Georgia, Louisiana, Maryland, Montana, Nevada, New York, Pennsylvania, Texas, Utah y West Virginia. DeltaVision es administrado por Vision Service Plan (VSP).