

AVISOS A LOS AFILIADOS

Las leyes federales y estatales exigen que se notifique a los afiliados de forma periódica acerca de los derechos de los afiliados y las prácticas de privacidad. Los avisos de Delta Dental se describen brevemente a continuación. Para acceder a la versión más reciente y al texto completo de cada aviso, visite nuestro sitio web en <https://es.deltadentalins.com/>.

Avisos federales:

- **Aviso sobre las prácticas de privacidad de la HIPAA (NPP):** Las regulaciones federales exigen que los planes de seguro compartan información sobre las prácticas de privacidad de la compañía. Esto se denomina “Aviso sobre las prácticas de privacidad (Notice of Privacy Practices, NPP)” y debe leerse cuando una persona se convierte en afiliado por primera vez y revisarse al menos cada tres años de ahí en adelante.
- **Gramm-Leach-Bliley (GLB):** Las instituciones financieras y las compañías de seguro deben describir cómo se recopila la información demográfica y financiera. California requiere un aviso específico del estado, denominado California Financial Privacy Notice, que se describe a continuación en la sección Avisos estatales.
- **Aviso de no discriminación:** Nosotros cumplimos con las leyes federales de derechos civiles y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, incluidos los estereotipos de sexo y la identidad de género. Si cree que hemos incumplido en la prestación de estos servicios o si ha sufrido discriminación de algún modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja de forma electrónica en línea, por teléfono ante un representante de servicio al cliente o por correo.

Avisos estatales:

- **Aviso de privacidad financiera de CA:** Este aviso para los californianos describe la información demográfica y financiera que recopilamos y las prácticas para compartirla. Es similar al aviso Gramm-Leach-Bliley (GLB) que se describió antes.
- **Proceso de quejas para CA:** Este aviso describe nuestros procedimientos para procesar y resolver quejas de los afiliados y proporciona una dirección y número de teléfono para presentar una queja. Se invita a los californianos a leer este aviso cuando se inscriben por primera vez y una vez al año de ahí en adelante.
- **Donación de órganos y tejidos en CA:** Este aviso informa a los suscriptores sobre los beneficios para la sociedad de la donación de órganos y los métodos que se pueden usar para convertirse en donante de órganos o tejidos. Las regulaciones de California exigen que todos los planes de

salud proporcionen esta información después de la inscripción y una vez al año de ahí en adelante.

- **Aviso sobre gestión de la utilización para Washington:** La ley del estado de Washington exige que se informe a los afiliados acerca del Programa de Gestión de la Utilización del Plan. En Delta Dental, usamos un proceso denominado gestión de la utilización para revisar si la atención es necesaria desde el punto de vista médico y adecuada para los afiliados.

Si tiene preguntas respecto a los avisos, póngase en contacto con nosotros al 866-530-9675. También puede escribirnos a:

Delta Dental
PO Box 997330
Sacramento, CA 95899-7330

Nuestra empresa Delta Dental incluye las siguientes compañías en estos estados: Delta Dental of California en California; Delta Dental of the District of Columbia en el Distrito de Columbia; Delta Dental of Pennsylvania en Pensilvania y Maryland; Delta Dental of West Virginia, Inc. en Virginia Occidental; Delta Dental of Delaware, Inc. en Delaware; Delta Dental of New York, Inc. en Nueva York; Delta Dental Insurance Company en Alabama, el Distrito de Columbia, Florida, Georgia, Luisiana, Misisipi, Montana, Nevada, Texas y Utah.